

# 技 术 研 发 中 心

## 项 目 质 量 评 分 标 准

### 1 简介

本文对公司各类产品开发和项目开发的评分进行定义和说明。阅读对象为公司技术研发中心成员。

### 2 细则

#### 2.1 评分标准

评分总分以百分制计算，100 分为标准分。各分项目也以百分制计算，折算比例后，计算总分数。

#### 2.2 评分范围

评分数据来源于五份报告：业务部门功能测试报告、质量部性能测试报告、质量部安全测试报告、质量部代码文档质量检测报告、项目过程质量监察报告，每份报告分数按照如下比例计算。

| 序号  | 测试报告          | 分数（100 分） | 比例  | 单项得分           |
|---|---------------|-----------|-----|----------------|
| 1.  | 业务部门功能测试报告    | A         | 40% | A <sub>1</sub> |
| 2.  | 质量部性能测试报告     | B         | 20% | B <sub>1</sub> |
| 3.  | 质量部安全测试报告     | C         | 10% | C <sub>1</sub> |
| 4.  | 质量部代码文档质量检测报告 | D         | 20% | D <sub>1</sub> |
| 5.  | 质量部项目过程质量监察报告 | E         | 10% | E <sub>1</sub> |
| 项目总分（100 分为标准分）X= (A <sub>1</sub> ×0.4+ B <sub>1</sub> ×0.2+ C <sub>1</sub> ×0.1+ D <sub>1</sub> ×0.2+E <sub>1</sub> ×0.1) ×100 |               |           |     |                |

### 3 分项计算公式

#### 3.1 业务部门功能测试分数

业务部门功能测试分数 A 计算方法： $A = 1 - \frac{\text{未修复缺陷数}}{\text{总缺陷数}}$

#### 3.2 质量部性能测试分数

| 序号 | 测试报告 | 功能权重           | 目标指标 | 实际指标           | 单项得分                              |
|----|------|----------------|------|----------------|-----------------------------------|
| 1. | 模块 1 | X <sub>1</sub> | M    | M <sub>1</sub> | B <sub>1</sub> = M/M <sub>1</sub> |

| 序号 | 测试报告 | 功能权重  | 目标指标 | 实际指标  | 单项得分         |
|----|------|-------|------|-------|--------------|
| 2. | 模块 2 | $X_2$ |      | $M_2$ | $B_2= M/M_2$ |
| 3. | 模块 3 | $X_3$ |      | $M_3$ | $B_3= M/M_3$ |
| 4. | 模块 4 | $X_4$ |      | $M_4$ | $B_4= M/M_4$ |

$$\text{总分 } B = \sum_{i=1}^n X_i \times (M / M_i) , 1 = \sum_{i=1}^n X_i ,$$

1. 其中如果单项得分有 2 项以上（含 2 项）低于 0.7 且其权重总数大于 20%，则总分为 0；
2.  $B_i$  如果大于等于 2 时，取 2 为上限值；
3. 功能权重由业务需求部门给出，目标指标由质量部给出，项目经理确同意。

### 3.3 安全性测试

安全测试使用 IBM AppScan 7.8 安全检测工具进行扫描，根据其报告给出分值。报告给出的安全等级为高、中、低三项，其中中、低为提示性，高为危险性。

安全测试由于其特殊性，评分机制为 0/1 制，高等级安全问题必须归零，否则为 0 分。

### 3.4 代码文档质量检测

代码文档的检查，依据公司配置库文档管理规范、文档编写规范、代码编写规范，由质量部进行检查。

该项核查分为过程指标和结果指标两个方面。过程指标权重占 0.4，结果指标权重占 0.6。

总体分值的计算公式为： $M=(0.4 \times M_1+0.6 \times M_2)$

其中，过程指标分值  $M_1=1 - (\text{发现缺陷数}/\text{总文件数})$ ，结果指标分值  $M_2=1 - (\text{剩余缺陷数}/\text{总文件数})$

### 3.5 项目过程质量监察

项目过程监察根据《项目过程质量监察标准》对项目过程进行监察，根据项目监察报告进行打分。

项目过程质量分数根据监察出的问题进行扣分，对执行优秀的部分进行奖分。

项目过程质量分数  $E = (100 + \text{加分数} - \text{减分数}) / 100$ ；

## 4 适用范围说明

该打分适用于公司内外部软件项目的最终评分。由业务测试部门、质量部提供打印签字的测试报告，由质量部汇总分数，最后提交《项目分数报告》，报公司技术副总裁、总裁申请签字后正式生效。